



FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ: DIVERSITATE ȘI ACTUALITATE

Elena STRATAN,
serviciu Cercetare. Asistență de specialitate

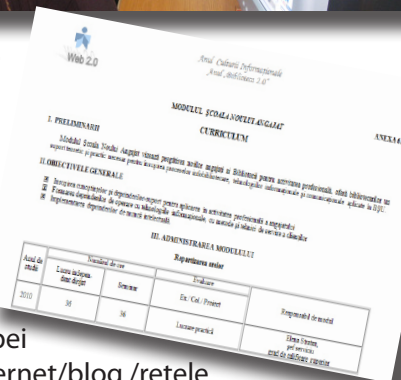
Formarea profesională continuă este elementul prioritar care asigură efectiv succesul unei instituții, or, cele mai bune servicii bibliotecare depind de buna pregătire și instruirea continuă a personalului acesteia.

Biblioteca Științifică Universitară își desemnează prioritar în agenda sa managerială conceptualizări fundamentale privind formarea profesională continuă: elaborare de politici, programe, proiecte etc. Conform programului *Politicii de dezvoltare profesională*, BȘU a elaborat un model sistemic al formării profesionale optînd pentru forme clasice și online: Programul de adaptare a noilor bibliotecari; Școala Noului Angajat; Programul anual de formare profesională continuă; Programul de auto-formare/ comunicare profesională.



Programul de adaptare a noilor bibliotecari - stabilește un set de componente/ etape grație cărora tînărul bibliotecar dobîndește competențe/comportamente necesare în exersarea atribuțiilor de serviciu. Acest program a evoluat de la exercițiul de inițiere prin asimilarea conținuturilor Mapei Documentare tradiționale/institutul de mentori pînă la valorificarea deja a Mapei Electronice/CV-ului electronic, accesului la Internet/blog /rețele etc. În acest scop, a fost lansat blogul personalizat al Bibliotecii care include diverse activități biblioteconomice.

Școala Noului Angajat - are la bază curriculum-ul de inițiere în profesie (18 teme/ 36 ore, 15 formatori pe o durată de 2 luni, cu testare finală), care își propune, ca finalitate, sincronizarea cu euroreferențialul de competențe: actualizarea portofoliilor; conținuturi în PowerPoint, formularul de evaluare a ședinței de instruire,



eliberarea Certificatelor de absolvire cursanților (anual, 5-7 absolvenți), inclusiv, readaptarea bibliotecarilor reveniți în instituție.

Programul de formare profesională continuă – conține, conform Programului anual, circa 30 de activități de instruire pentru 70 de bibliotecari / circa 4 500 de ore sau 5 % din bugetul orelor de lucru. IFLA recomandă, în acest sens, pînă la 10% pentru participarea la workshopuri, învățare la locul de muncă. Pînă în 2009, programul dat includea capitolele Școala Managerului, ABC-ul Informatizării etc.

Orientare europeană. Biblioteca a început să elaboreze, din 2009, *Programele de formare profesională continuă* în ba-Euroreferențialului privind competențele profesioniștilor europeni în domeniul informării http://www.bmms.ro/conținut/doc/p13_Euroref.pdf, care conține o listă de treizeci și trei de domenii de competență, repartizate în cinci grupe și douăzeci de aptitudini principale pe care trebuie să le dețină un specialist în domeniu (*Grupul I* – INFORMARE, *Grupul T* – TEHNOLOGII, *Grupul C* – COMUNICARE, *Grupul M* – MANAGEMENT, *Grupul S* - ALTE CUNOȘTINȚE). Conform acestui ghid al eurocompetențelor, au fost stabilite activități de instruire pentru fiecare din cele 33 domenii, care sînt selectate și în baza *Chestionarului anual privind necesitățile de instruire ale bibliotecarilor universitari*.

Dimensiunile actuale în formare se remarcă prin: diversificarea formelor de instruire (atelieri profesionale, traininguri, workshopuri, seminare, cursuri profesionale, prelegeri aplicative, conferințe de diseminare privind participarea la reuniuni profesionale); interactivitatea, diagnosticul competențelor inițiale / finale ale cursanților, implicarea formatorilor cu experiență; actualizarea portofoliului didactic al formatorului-expert / sincronizarea cu mediul profesional european (formula- rul de evaluare a ședinței, evaluări prin test, joc de rol, exerciții etc.)

Conținuturi de formare reprezentative: Modulul I - Informare (workshop-uri *Bibliotecarul prin prisma secolelor*, *Animații Culturale-tehnologii/organizare*); Modulul T - Tehnologii (traininguri *EBSCO*, *Web 2.0/ Biblioteca 2.0*; Modulul C - Comunicare (workshop *Comunicarea profesională în rețele de socializare online*, lecție

Web 2.0

Anul Cultural Informațional
Anul Bibliotecii 2.0

PROGRAM DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

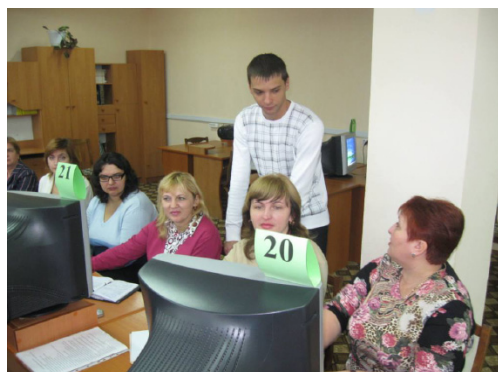
Nr. crt.	Activitate	Durata (ore)	Formă de instruire	Responsabil	Termen
1	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Januarie
2	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Februarie
3	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Marchie
4	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Aprilie
5	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Mai
6	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Iunie
7	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Iulie
8	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	August
9	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Septembrie
10	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Octombrie
11	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Noiembrie
12	Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	Atelier de lucru	V. Topala	Decembrie

Web 2.0

Anul Cultural Informațional
Anul Bibliotecii 2.0

IV. TEMATICA SEMINARILOR / REPARTIZAREA ORELOR DE SEMINAR

Tematică	Durata (ore)	Responsabil	Termen
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Januarie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Februarie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Marchie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Aprilie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Mai
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Iunie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Iulie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	August
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Septembrie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Octombrie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Noiembrie
Activitate de formare profesională continuă (anuală) 1-4	1000 ore	V. Topala	Decembrie



Confluente Bibliologice

aplicativă *Model de pregătire și prezentare a revistei bibliografice*); Modulul M - Management (atelier *Biblioteca Științifică-Diagnostic/Evaluare*;) etc.

Evaluarea formării profesionale continuă se realizează în cadrul concursurilor: *Cel mai bun bibliotecar al Anului*, *Cel mai bun bibliotecar inovator*, *Cea mai bună expoziție tematică*, *Cea mai bună prezentare bibliografică*, *Chestionarul de Auto-evaluare*, *Chestionarul de Evaluare*, *Interviul de Evaluare*, *Misiunea de audit*



intern al subdiviziunilor, *Sondajul anual Biblioteca Universitară și transferul de informație către utilizatori (Bibliotecarul)*; *Ședințele de raportare în subdiviziuni*.

Formarea profesională este monitorizată prin activități de coordonare/ghidare a acțiunilor de instruire, asigurarea logistică și informațională, funcționalitatea Colecției de Specialitate și inovații (peste 3 500 de documente, 35 de titluri reviste, mape didactice, sondaje, rapoarte etc.).

Experiența și bunele practici de formare în cadrul BȘU sunt oglindite în peste 30 de articole, comunicări la reuniuni științifice, pe site-ul și blogul instituției (compartimentul *Formare profesională*), Twitter, slideshare, Flickr etc.

Feedback-ul formării este posibil prin realizarea *Sondajului anual Biblioteca Universitară și transferul de informație către utilizatori*, prin intermediul materialelor de la rubrica *Abilități și calități ale Bibliotecarului universitar*. Rezultatele sondajului bucură:

	excelent	foarte bună	bună	acceptabil
Amabilitate:	47%	37%	16%	5%
Rapiditate:	47%	32%	14%	2%
Receptivitate:	52%	26%	16%	5%
Comunicare:	57%	26%	10%	5%

Bibliotecile au nevoie de bibliotecari profesioniști: consultanți, analitici, manageri ai cunoștințelor etc., care să gândească constructiv, inovator, să posedă competențe de deschidere profesională. Formarea profesională oferă aceste soluții care, fiind reglementate și susținute benefic de programe naționale, ar augmenta performanțele bibliotecarului în calitate de expert în informații într-o lume Web 2.0.